

<i>Introduzione</i>	3
<i>La posta elettronica vista da vicino</i>	5
<i>Client e server</i>	6
<i>I protocolli di comunicazione</i>	9
<i>Il POP</i>	11
<i>L'IMAP</i>	12
<i>Definiamo lo spam</i>	13
<i>Ecco il primo!</i>	14
<i>Le caratteristiche di un messaggio spam</i>	15
<i>Il phishing</i>	18
<i>Buonsenso e spirito di osservazione</i>	19
<i>Occhio al lucchetto</i>	23
<i>Dare una mano</i>	26
<i>Dare una mano 2</i>	26
<i>I virus</i>	27
<i>Cose da NON fare</i>	30
<i>Perché i messaggi HTML sono IL male</i>	31
<i>Chi è l'alleato dello spammer?</i>	38
<i>Filtrare la posta spazzatura</i>	41
<i>MobileMe</i>	44
<i>Come lavora Mail 3.0</i>	47
<i>Educare Mail 3.0</i>	50
<i>Capire le regole</i>	52
<i>Cosa fare se Mail sbaglia troppo?</i>	55
<i>Spam che evolve</i>	59
<i>Le catene di San Antonio</i>	62
<i>La lezione dello spam</i>	64
<i>Glossario</i>	65
<i>Chi è l'autore</i>	72